



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

*Comissão Própria de Avaliação – CPA*

**FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS - FCE**

*São Paul , 21 de maio de 2.015.*

*Exercício(s) Acadêmico (s) de Referencia: 2015 / 1*



FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

### Comissão Própria de Avaliação – CPA

#### **Presidente da Mantenedora**

Dr. Ivan César Rocha Pereira  
CRA/SP 106486

#### **Departamento Jurídico**

Dr. Leandro George Macedo Costa  
OAB/SP 314549

#### **Departamento Financeiro**

Prof. Gislaine Cris Hildebrandt Pereira  
CRA/SP 106485

#### **Departamento Comercial**

Prof. Alexandre Claro de Souza  
CRA/SP 133086

#### **Diretoria Acadêmica de Graduação**

Prof. Ricardo Luiz Krobel  
CRA/SP 126479

#### **Secretária Geral de Graduação**

Célia Gonçalves

#### **Secretária Geral de Pós-Graduação**

Tatiane de Souza Carvalho

#### **Bibliotecário**

Prof. Edilson Gonçalves  
CRB/SP 8/8972

#### **Conselho Pedagógico**

Prof. Me. Ricardo Luiz Krobel  
CRA/SP 126479

Prof. Dr. Walter Lerner  
CRA/SP 006260

#### **Coordenador de Pós-Graduação**

Prof. Ivan César Rocha Pereira.  
CRA/SP 106486

#### **Coordenadora de Apoio Pedagógica**

Profa. Claudia Regina Esteves  
PEDAG 1028553

#### **Coordenador do Curso de Ciências Contábeis**

Prof. Dr. Walther B de L Castro  
CRC/SP 244423/O-9



FACULDADE  
**CAMPOS ELÍSEOS**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO:**

**Entidade Mantenedora**

*Dr. Leandro George Macedo Costa*

**Representante Técnico Administrativo de Ensino**

*Cláudia Regina Esteves - Coordenação Pedagógica*  
*Edilson Gonçalves de Oliveira - Corpo Técnico-Administrativo*

**Representante Docente:**

*José Felipe Pugliese*

**Representante Discente:**

**Representante Comunidade Externa:**

*Werner Alexander Gorlich - Sociedade Civil Organizada*

**Atos de Designação da CPA:**

*Portaria nº 01 de 10 de fevereiro de 2014*



FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

## ***Apresentação***

*A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Campos Elíseos - FCE tem como atribuição projetar, organizar e sintetizar informações coletadas, analisando-as para identificar as fragilidades e potencialidades, estabelecendo, desta maneira, estratégias para os trabalhos futuros, promovendo a autoavaliação em todos os níveis e com todos os segmentos institucionais, objetivando a melhoria contínua da qualidade do ensino e serviços prestados pela Faculdade.*

*Neste sentido, a Faculdade Campos Elíseos, através da Portaria 01 de 10 de fevereiro 2014 nominou a CPA, para elaborar e apresentar projeto de autoavaliação institucional. A comissão, após a realização de reuniões, debates e reflexões elaborou projeto com o intuito de nortear a realização da autoavaliação institucional referente ao semestre 2015/1 e sugerir alguns procedimentos para a finalização do ciclo em 2015/2.*

## ***Faculdade Campos Elíseos.***

*A Faculdade Campos Elíseos – FCE, com sede à Rua Vitorino Carmilo, 644 e limite territorial de atuação circunscrito ao município São Paulo, Estado de São Paulo, é um estabelecimento isolado e particular de ensino superior mantido pelo Instituto Paulista de Ciências da Administração - IPCA, entidade jurídica de direito privado com fins lucrativos, de natureza educacional, cultural e social, de prazo indeterminado, com*



*sede e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e com seu Contrato Social inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do 4º Ofício, sob nº 198290 do Livro A, em 02 de fevereiro de 1990 e última alteração sob nº 460.600, em 10 de março de 2003.*

*A Faculdade Campos Elíseos – FCE é pessoa jurídica de direito privado constituída em sentido estrito.*

*A finalidade de nossa Instituição de Educação é estimular a criação cultural e o desenvolvimento do profissional, propiciando condições de educação ao homem, como sujeito e agente de seu processo educativo e de sua história, pelo cultivo do saber, em suas diferentes vertentes, formas e modalidades.*

*Acreditamos que, em sua função de mediadora do saber da sociedade, a mantenedora despenderá esforços para aquilatar e satisfazer as novas exigências de articulação das estruturas educacionais com as produtivas da sociedade, de forma que exista uma multidiversidade de conhecimentos produzida pela totalidade e concreticidade dentro de uma perspectiva abrangente. Com efeito, não se pode ignorar a dimensão política, isto é, a determinação de quais são os conhecimentos que interessam produzir, como e em que âmbitos de interesses eles circulam com seus efeitos de transformação.*

***Percepção da Comunidade Acadêmica***

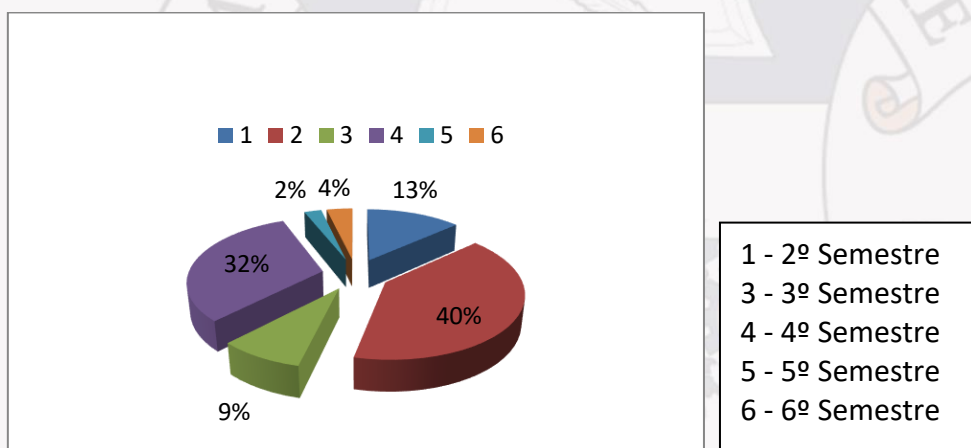


Para a coleta de dados a CPA da FCE utilizou questionários descritivos e avaliativos de cada setor. Foram coletados dados referentes ao semestre letivo 2015/1, com 47 questões, totalizando 3.854 respostas.

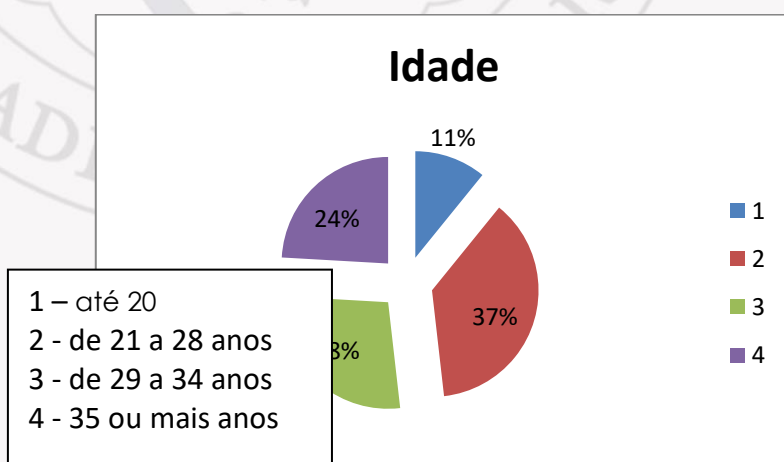
A escolha desta abordagem justifica-se pela necessidade de conhecer a percepção da comunidade acadêmica sobre a infraestrutura da Faculdade Campos Elíseos, buscando em um curto espaço de tempo pontuar os setores onde se faz necessário, traçar planos de ação, em busca de melhorias e superar as fragilidades encontradas.

Neste sentido, com base na percepção da comunidade acadêmica, na sequência serão apresentados os resultados obtidos:

### Turmas



### Idade

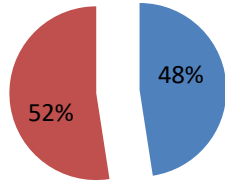




FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

### Gênero

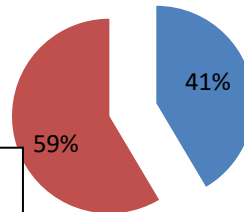
■ 1 ■ 2



1- Masculino  
2- Feminino

### Curso

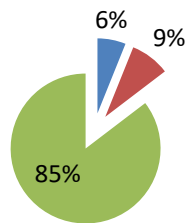
■ 1 ■ 2



1- Administração  
2- Ciências Contábeis

### Ocupação

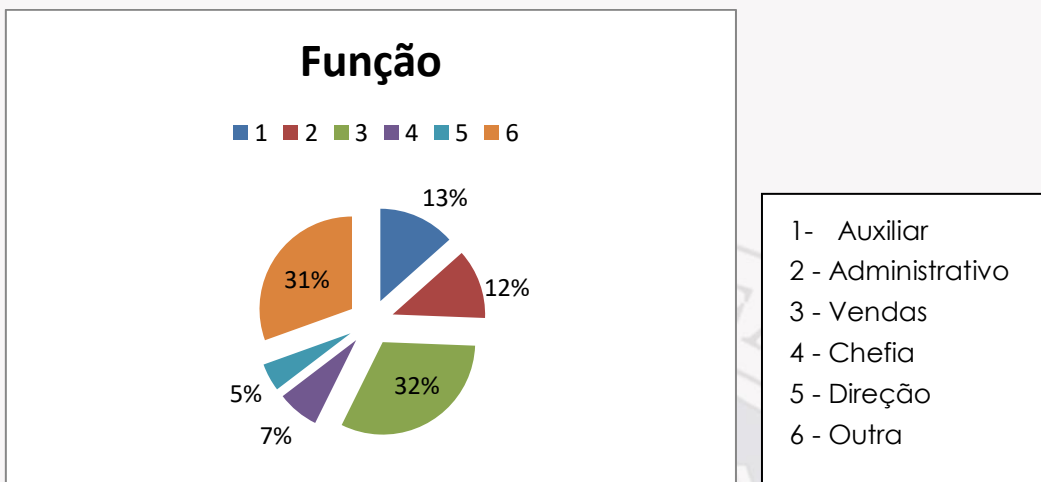
■ 1 ■ 2 ■ 3



1- Não trabalha  
2 - Estagiária  
3 - Trabalha



FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS



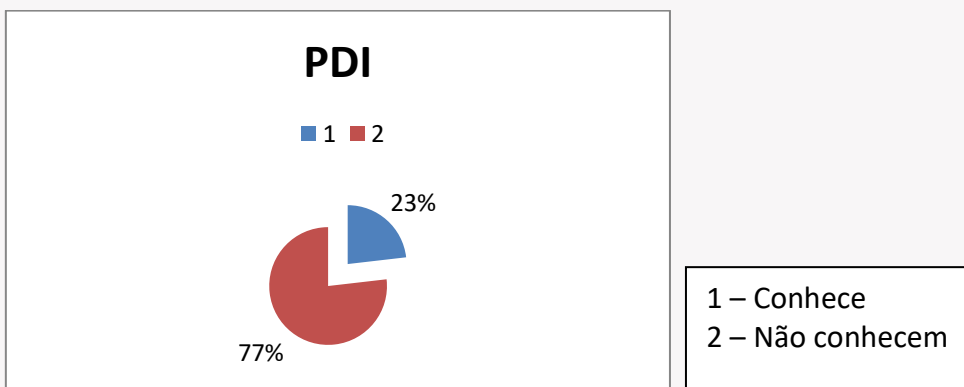
Nos gráficos acima apresentamos os quantitativos de discentes de acordo com sua turma, idade,

gênero, curso, ocupação e função empregatícia.

Em sua totalidade, foram constatados que nossos estudantes são jovens (65%) na faixa de 21 aos 34 anos,

sendo sua maioria matriculados no curso de administração (59%). O corpo discente é composto por 52% de mulheres e 85% dos alunos desenvolve atividade remunerada.

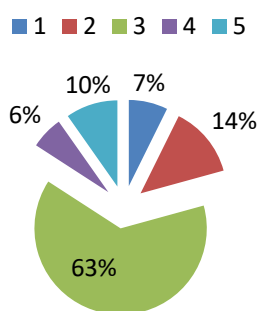
### CONHECIMENTO DA INSTITUIÇÃO FCE







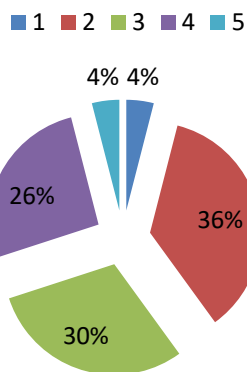
### Objetivos e Finalidades



- 1 - Sim
- 2 - Quase sempre
- 3 - Às vezes
- 4 - Nunca
- 5 - Não se aplicam

Com relação ao conhecimento dos objetivos e finalidades da Instituição, foi possível perceber que 77% dos respondentes apontaram que desconhecem o Plano de desenvolvimento da Faculdade enquanto 63% dos mesmos conhecem as finalidades da Instituição.

### Satisfação com o Curso

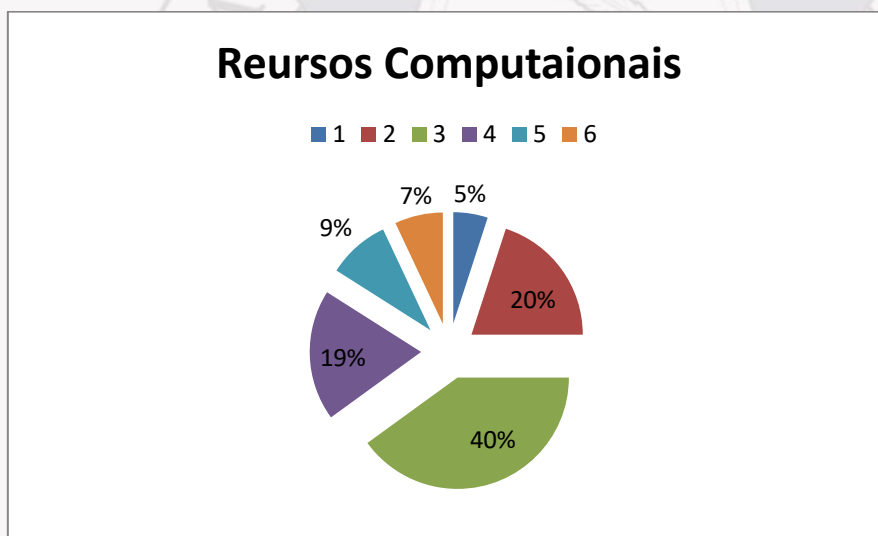


- 1 - Muito satisfeito
- 2 - Satisfeito
- 3 - Insatisfeito
- 4 - Razoavelmente satisfeito
- 5 - Muito Insatisfeito



FACULDADE  
CAMPOS ELISEOS

Pelos dados apontados, 4% do nosso corpo docente está Razoavelmente satisfeito com o curso que estão fazendo, 36% está Satisfeito e 4% estão muito satisfeitos, conforme o gráfico nos mostra.



- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Péssimo
- 6 - Sem condições de responder

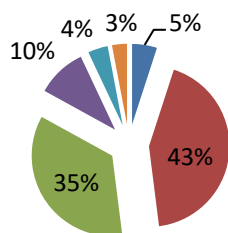
O Laboratório de Informática busca oferecer aos nossos alunos uma infraestrutura e um bom suporte nas máquinas e equipamentos, mas para os alunos os recursos computacionais 40% consideram, apenas regular o recursos oferecidos, para 20 são bons, 9% acha ótimo e 19% apontaram como ruim.

## AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DA FACULDADE



## Instalações

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

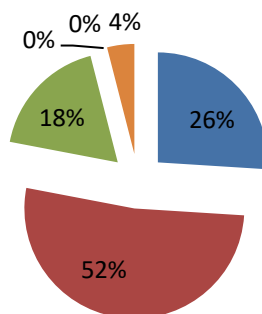


- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Péssimo
- 6 - Sem condições de responder

*Com relação às instalações administrativas, foi possível perceber que 43% dos respondentes apontaram regulares para as dependências da Instituição, 35 % afirmaram que as mesmas são boas e ainda neste mesmo indicador, foi possível identificar que 10% consideram ruins as instalações.*

## Eficiência da Limpeza

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

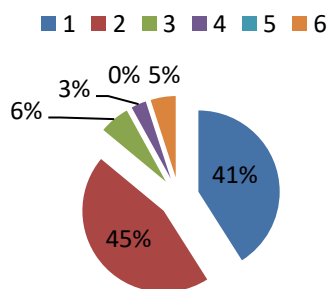


- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Péssimo
- 6 - Sem condições de responder

*Por termos uma equipe de colaboradores meticulosa com a limpeza e a organização, verificou-se que 26% da comunidade acadêmica avaliou como ótimo a limpeza das dependências da FCE, 52% pontuaram como boa, apenas 18% considerou regular a eficiência da limpeza.*



## Atendimento da Biblioteca

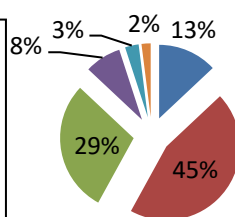


- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Péssimo
- 6 - Sem condições de responder

Dentre os respondentes 45% avaliaram o atendimento da Biblioteca como Bom, 41% considerou Ótimo, e apenas 6% considerou o atendimento como regular, e o acervo de livros encontrados para trabalhos e pesquisas pelos estudantes foi considerado muito bom.

## Atendimento da Secretaria

1 2 3 4 5 6

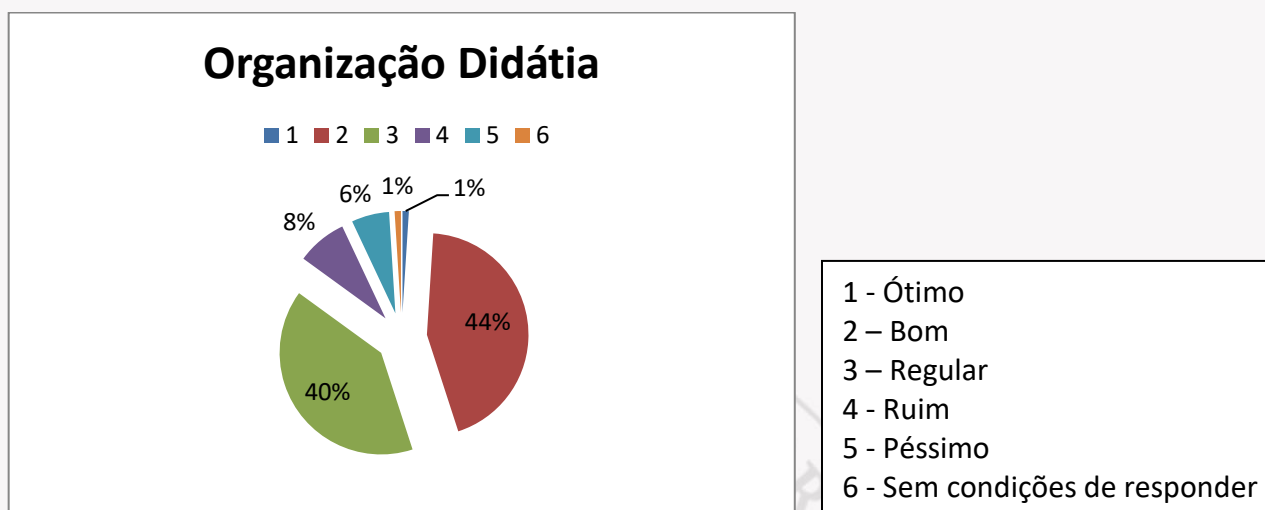


- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Péssimo
- 6 - Sem condições de responder

No tocante a Secretaria 45% dos respondentes informou que o Bom. Ainda, 29% declararam ser Regular 13% acham Péssimo, 8% que o atendimento é Ruim e 2 % não tiveram condições de responder.



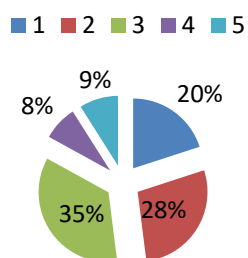
FACULDADE  
**CAMPOS ELÍSEOS**  
AVALIAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA



Quando a comunidade acadêmica foi questionada sobre seu contato com a Organização Didática da instituição, 44% informaram que é Boa, Outros 40% acham a organização Regular, e 8% acham Ruim e 6% apontaram como péssima, que não há organização.



### ***A Eficiência da Direção é exercida?***



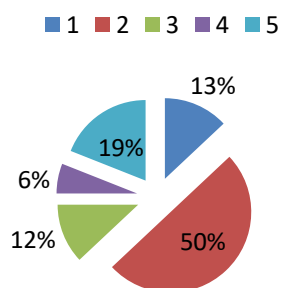
- 1 - Sim
- 2 - Quase sempre
- 3 - Às vezes
- 4 - Nunca
- 5 - Não se aplicam

*Embora os alunos conheçam e tenham vínculo com a Direção, avaliaram sua eficiência como Às vezes, apenas 35% consideraram quase sempre eficiente 28% e 9% disseram ser não se aplica a eficiência a função do Diretor.*

*Estas observações foram feitas devido aos alunos não encontrarem a Direção com frequência.*

*Foi apontada como regular seu atendimento e pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las de acordo com 8% da comunidade acadêmica, ele nunca está presente.*

### ***Eficiência da Coordenação***



- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Péssimo
- 6 - Sem condições de responder

*No que se refere a eficiência do Coordenador, 50% apontam como boa, 19% acharam pessima sua gestão e*

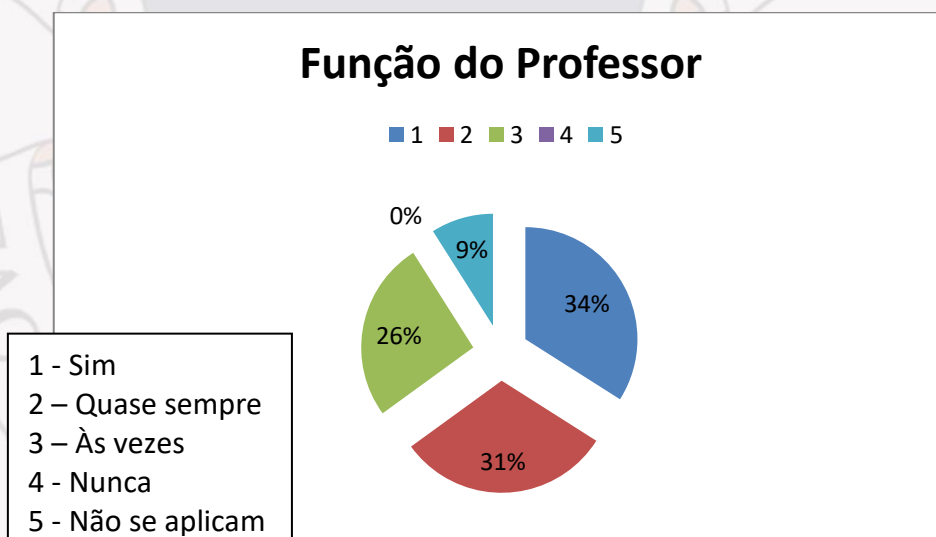


19% não tiveram condições de responder, apenas 13% acham ótima sua coordenação.

FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

## AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES

A didática e o comprometimento dos docentes com os discentes e uma das metas que vem sendo construídas ao longo do semestre e da história da FCE. Esta satisfação se mostra através dos apontamentos e da participação de nossos alunos como um fator positivo e determinante na construção da identidade da Instituição.



De acordo com os alunos, 34% dos professores são competentes em suas funções, 31% quase sempre o são, 26% Às vezes o são, apresentam seu plano de ensino no início do semestre, buscam ter um bom relacionamento com os alunos, são pontuais e buscam esclarecer as dúvidas que surgem em aula.



FACULDADE  
CAMPOS ELÍSEOS

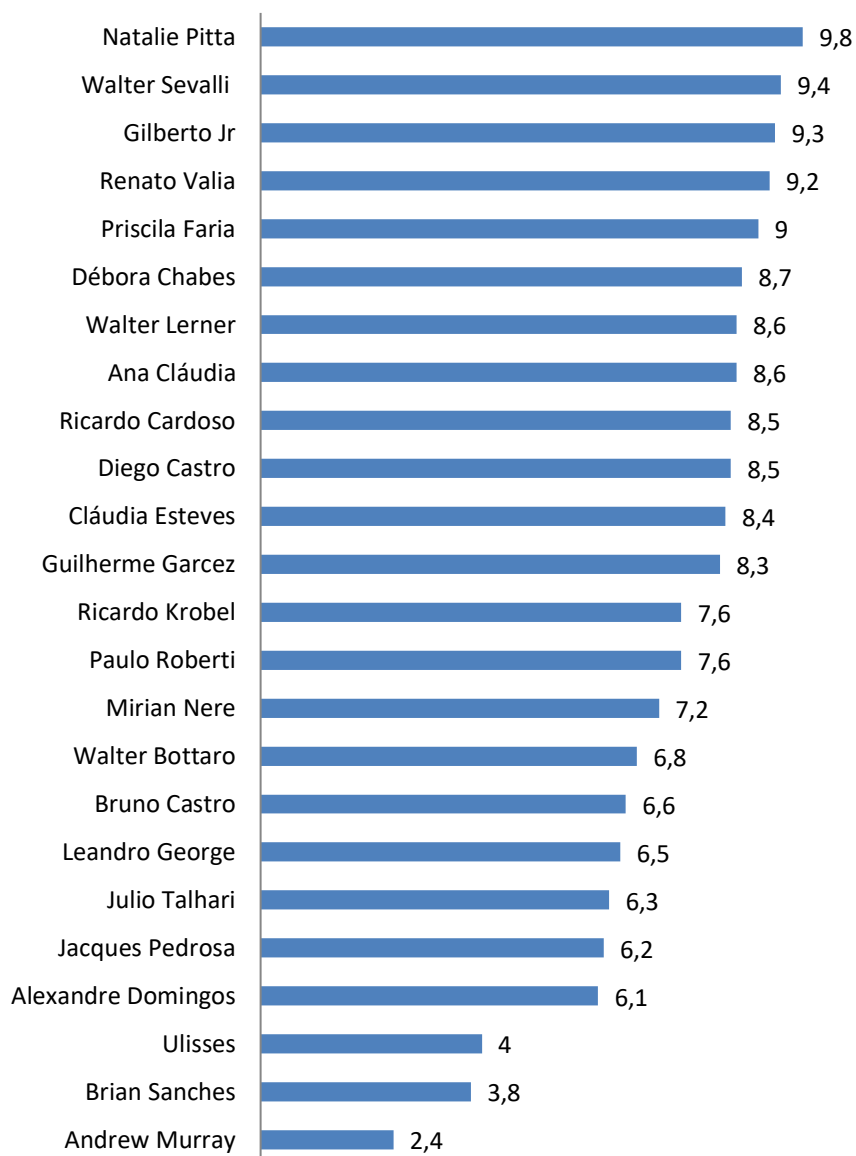
AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES







## Notas



*Apresentamos o rol de todos os professores do semestre, pedimos aos alunos que os classificassem nos moldes tradicionais, conceituando-os com uma nota de 0 a 10.*



O processo de autoavaliação da Faculdade Campos Elíseos caracteriza-se pela busca de um caráter formativo e de melhoria da instituição através da percepção de sua comunidade. Para tanto, contou com a participação dos segmentos: docente, discente e técnico administrativo. Este comprometimento ajudou na formulação deste relatório inferindo suas angústias e satisfações sobre a infraestrutura da FCE, ajudando a fortalecer o espírito participativo e de permanente revisão da proposta.

A autoavaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA objetivou construir conhecimento e refletir sobre o conjunto de atividades e finalidades cumpridas e em execução pela FCE, identificando carências, fortalecendo a consciência e capacidade crítica da comunidade acadêmica.

### **Planos de Ação**

Serão traçados planos de ação buscando superar as fragilidades encontradas e, ao mesmo tempo, fortalecer as potencialidades, são desenvolvidos pelos órgãos/unidades competentes. Para tanto, o papel da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é subsidiar este processo, fornecendo informações relevantes para as tomadas de decisão e, concomitantemente, avaliar o andamento dos processos.

Por fim, a CPA continuará suas atividades de coordenação do processo de autoavaliação da Faculdade Campos Elíseos, considerando que este relatório oportunizará a todos o autoconhecimento institucional, da parte avaliada pelo cronograma do ciclo, convencionando com o instrumento balizador para avaliação externa previsto pelo SINAES e, principalmente, respaldando a nova etapa do ciclo avaliativo que ora se inicia.

Agradecemos à equipe organizadora da Avaliação Institucional de 2015/1, especialmente ao Prof. Dr. Leandro George Macedo Costa Coordenador da CPA, bem como aos demais integrantes deste tão importante organismo da Faculdade Campos Elíseos.

São Paulo (SP), 21 de maio de 2015.



*Prof. Dr. Ivan Cesar Rocha Pereira*  
*Presidente da Mantenedora*

FACULDADE  
**CAMPOS ELÍSEOS**

*Prof. Ms. Ricardo Luiz Krobel*  
*Diretor da FCE*

